

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей  
«Удовлетворенность качеством консультационных услуг»**

Сроки проведения: 22.04.2019 по 26.04.2019.

Объект: удовлетворенность родителей в качестве предоставляемых консультационных услуг.

Субъект: родители посещающие Консультационный центр.

Форма проведения: индивидуально.

Кто проводил: педагог- психолог I кв. категории Федоренчук С.Г.

Кого привлекал: старшего воспитателя Иликбаеву С.И.

Кто поручил: по запросу заведующего.

Цель: оценка качества предоставляемых консультационных услуг.

Задачи:

1. Проанализировать работу Консультационного центра.
2. Дать оценку работы Консультационного центра.
3. Наметить план работы на следующий учебный год, учитывая потребности родителей.

Инструментарий: бланк анкеты по количеству родителей, ручки.

Где планируется использовать результаты: при планировании работы в следующем учебном году, а также для планирования внеочередных консультаций в текущем учебном году.

Гипотеза: большинство родителей (более 70%) удовлетворены результатами работы Консультационного центра.

Этапы работы:

1. Подготовка текста анкеты 22.04.2019.
2. Проведение анкетирования среди родителей с 23.04.2019 по 24.04.2019
3. Обработка результатов и написание справки отчета с 25.04.2019 по 26.04.2019.

Результаты: в анкетировании приняло участие 22 родителя из 25.

На первый вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством консультационных услуг?»

Да, ответили - 22 человека – 100 %; нет - 0

На второй вопрос «Какие формы организации консультационных услуг Вам наиболее запомнились»

- семинары – практикумы 17 чел. – 77%
- мастер – классы 20 чел. – 91%
- квест - игра; 22 чел. – 100%
- консультации; 15 чел. – 68%
- круглый стол. 12 чел – 54 %

На третий вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством раздаточного материала» - Да ответили – 20 чел. – 91%, 2 чел – оставили вопрос без ответа.

На четвертый вопрос «Хотелось бы и дальнейшем получать информационно – раздаточный материал (памятки)?» - Да - 22 чел – 100%

На пятый вопрос «В будущем с какими специалистами Вы хотели бы встретиться?»

- Врачом – педиатром – 19 чел – 86%
- Логопедом 11 чел – 50%
- Психологом 18 чел – 82 %

На шестой вопрос «Хотели бы Вы получать информацию через сайт ДОО, по электронной почте, скайпу?» Да – 20 чел – 91% , 2 человека не дали оценки данного вопроса.

Предложения и пожелания по улучшению качества работы Консультационного центра, распределились следующим образом:

14 чел – 63% - видят необходимость создания отдельной игровой площадки, чтобы их дети имели возможность скорейшей адаптации, а сами мамы могли бы обсудить полученную информацию в Консультационном центре.

12 чел – 54 % - было бы неплохо, если бы на занятиях с детьми была возможность использования интерактивной доски.

18 чел – 82 % - видят необходимость в улучшении материально-технической базы музыкального и спортивного залов ДОО (ремонт напольного покрытия).

Результаты: таким образом, выдвинутая гипотеза подтвердилась полностью, 100 % родителей дают положительную оценку качеству консультационных услуг. Исходя из имеющихся данных, можно уверенно заявить, что консультационные услуги, предоставляемые нашим дошкольным учреждением, соответствует запросам родителей.

Рекомендации:

Администрации: проанализировать результаты анкетирования, учесть пожелания родителей (необходимость создания отдельной игровой площадки, чтобы их дети имели возможность скорейшей адаптации, а сами

мамы могли бы обсудить полученную информацию в Консультационном центре, возможность приобретения интерактивной доски, необходимость в улучшении материально-технической базы музыкального и спортивного залов ДООУ). Использовать результаты при организации работы Консультационного центра в следующем учебном году.

26.04.2019

Педагог – психолог Федоренчук С.Г.

Заведующий:

Н.С. Гостева

Ст. воспитатель:

С.И. Иликбаева

